

## Mitarbeiter im Kundenservice (Innen- und Außendienst) m/w/d

„Innovative und nachhaltige Armaturen für smarte Dusch- und Waschräumlösungen“ – dafür steht CONTI+ Ein wichtiger Baustein für unseren Erfolg ist der kompetente, zuverlässige Service für unsere Kunden. Dafür suchen wir neue Mitarbeiter im Innen- und Außendienst. Werde Teil unseres nationalen und zugleich familiären Kundendienstteams in Wettenberg.

### DEINE AUFGABEN UMFASSEN:

- Betreuung, Wartung, Reparatur und Störungsbeseitigung von CONTI+ Anlagen beim Kunden
- Interne Kundenbetreuung und Einsatzplanung in enger Abstimmung mit dem zentralen Team
- Digitale Dokumentation von Ersatzteilen und Arbeitszeit bei Serviceaufträgen
- Einhaltung und Sicherstellung von Wartungsplänen und Abläufen
- Fehleranalyse und -behebung im After-Sales Bereich
- Kontinuierliche Abstimmung mit Kunden bezüglich Terminen und Maßnahmen in den Objekten

### WAS WIR UNS VON DIR WÜNSCHEN:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich SHK, Kältetechnik, Elektro oder vergleichbare Qualifikationen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Service-Mentalität
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Fahrerlaubnis Klasse B und Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands
- Interesse an einem dynamischen Arbeitsumfeld in familiärer Atmosphäre

### WAS WIR DIR BIETEN:

- Festanstellung im Kundendienst mit spannenden Aufgaben und interessanten Kunden
- 30 Tage Urlaub pro Jahr und flexible Arbeitszeiten
- Fundierte Einarbeitung und großes Vertrauen in deine Fähigkeiten
- Attraktives, leistungsorientiertes Gehalt sowie Zusatzleistungen und Boni bei Zielerreichung
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für Eigeninitiative
- Interessante fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten durch unsere CONTI+ Academy
- Möglichkeit zum Fahrradleasing mit JobRad

Wenn du Lust hast, Teil unseres Teams zu werden und dich in einem innovativen Umfeld weiterzuentwickeln, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

### Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

#### CONTI Sanitärarmaturen GmbH

Peter Stroh | Personalmanagement

bewerbung@conti.plus | Tel. +49 641 98221 36

Hauptstraße 98 | 35435 Wettenberg | Deutschland